



“Rapprocher les villes de leurs citoyens”

9. Avis et Notifications

Votre municipalité peut vous envoyer des notifications sur ce qu'elle considère important pour vous et votre bien-être. Ce module sert à remplir les informations nécessaires pour que votre ville puisse vous contacter. Vous pouvez également choisir le type de catégories d'avis qui vous intéressent et recevoir en temps réel les avis envoyés par la ville.

Le citoyen peut désactiver les notifications par tous les canaux de communications à n'importe quel moment.

The screenshot displays the 'Paramètres d'avis et notifications' (Notification and Alert Settings) page on the bciti+ platform. The interface is divided into three main sections: a left sidebar, a central user profile area, and a main content area. The sidebar on the left contains a menu with options like 'Accueil', 'Ma carte', 'Abonnements', 'Mon profil', 'Ma famille', 'Déconnexion', 'Avis et notifications', 'Requêtes', 'Calendrier', 'Consultations', 'Factures', and 'Ressources'. The central area shows the user's profile, 'Ksenia Test', with a profile picture and a list of these menu items. The main content area is titled 'Paramètres d'avis et notifications' and asks 'Comment aimeriez-vous être avisé lorsqu'un nouvel avis est émis?' (How would you like to be alerted when a new alert is issued?). It features three input fields: 'Courriel' (Email) with the value 'kseniia.speranskaia@metix.ca' and a 'Courriel valide' (Valid email) status; 'Sms' with the value '(439) 218-2819' and a 'Sms valide' status; and 'Notification mobile' (Mobile notification) which is currently unchecked. Below these, there is a section titled 'Choisissez les catégories de notifications que vous souhaitez recevoir' (Choose the categories of notifications you want to receive), with 'Collectes' (Collections) selected. A 'Valider' (Validate) button is located at the bottom right of the main content area.

Activer vos notifications par courriel ou messagerie mobile

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application bciti+;
3. Appuyez sur **le menu** des différentes fonctionnalités au bas de l'écran;
4. Appuyez ensuite sur l'onglet «**Alertes et notifications**» dans le menu qui vient de s'ouvrir;
5. Appuyez sur «**Paramètres d'avis et notifications**» au haut de l'écran;
6. Si ce n'est pas déjà fait, **validez** votre adresse courriel;
7. Assurez-vous que **votre numéro de téléphone** soit le bon dans l'onglet prévu à cet effet;
8. Confirmez votre numéro de téléphone en appuyant sur «**Valider**».
9. Vous recevrez ensuite un code de validation sur votre téléphone que vous pourrez inscrire dans «**Code de validation**»;
10. Lorsque le numéro de téléphone et le courriel auront été confirmés, vous pouvez **sélectionner** les moyens dont vous souhaitez recevoir les avis émis par votre ville:
 - Notification mobile
 - Courriel.
 - Message vocal pré-enregistré
 - Sms
11. Une fois que vous aurez sélectionné un moyen pour vous rejoindre, vous pourrez **choisir le type d'avis qui vous intéresse**.

Interface web de l'utilisateur:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur l'onglet «**Alertes et notifications**» dans le menu à gauche de l'écran;
3. Appuyez sur «**Paramètres d'avis et notifications**» au haut de l'écran;
4. Si ce n'est pas déjà fait, **validez** votre adresse courriel;

5. Assurez-vous **votre numéro de téléphone** soit le bon dans l'onglet prévu à cet effet;
6. Confirmez votre numéro de téléphone en appuyant sur **«Valider»**.
7. Vous recevrez ensuite un code de validation sur votre téléphone que vous pourrez inscrire dans **«Code de validation»**;
8. Lorsque le numéro de téléphone et le courriel auront été confirmés, vous pouvez **sélectionner** les moyens dont vous souhaitez recevoir les avis émis par votre ville:
 - Notification mobile
 - Courriel.
 - Message vocal pré-enregistré
 - Sms
9. Une fois que vous aurez sélectionné un moyen pour vous rejoindre, vous pourrez **choisir le type d'avis qui vous intéresse**.

Désactiver vos notifications

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application **bciti+**;
3. Appuyez ensuite sur l'onglet **«Alertes et notifications»** dans le menu qui vient de s'ouvrir;
4. Appuyez sur **«Paramètres d'avis et notifications»** au haut de l'écran;
5. **Décochez les moyens de communication** qui ne vous intéressent plus. Pour désactiver des catégories, **décochez les catégories** qui ne vous intéressent plus. Vous pourrez toujours [consulter les avis de la ville](#), mais vous ne recevrez plus de notifications pour ceux-ci.

Interface web de l'utilisateur:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur l'onglet **«Alertes et notifications»** dans le menu à gauche de l'écran;
3. Appuyez sur **«Paramètres d'avis et notifications»** au haut de l'écran;

4. **Décochez les moyens de communication** qui ne vous intéressent plus. Pour désactiver des catégories, **décochez les catégories** qui ne vous intéressent plus. Vous pourrez toujours **consulter les avis de la ville**, mais vous ne recevrez plus de notifications pour ceux-ci.

Consulter vos avis

Application mobile (iOS et Android):

1. Téléchargez l'application bciti+ sur **Apple Store** ou sur **Google Play**;
2. Ouvrez l'application **bciti+**;
3. Appuyez sur **le menu** des différentes fonctionnalités au bas de l'écran;
4. Appuyez ensuite sur **«Alertes et notifications»** dans le menu qui vient de s'ouvrir;
5. Vous devriez voir vos avis s'afficher.

Interface web de l'utilisateur:

1. Accédez au site web bciti+ de votre ville une fois votre adresse courriel confirmée et votre compte activé;
2. Appuyez sur l'onglet **«Alertes et notifications»** dans le menu à gauche de l'écran;
3. Vous devriez voir vos avis s'afficher.
Lorsque vous êtes abonné à une catégorie d'avis, il est aussi possible de la visionner **au haut de l'écran**.